

SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA/SSP

OUVIDORIA

Maceió, 31 de agosto de 2016.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA

Mês de referência: Agosto de 2016

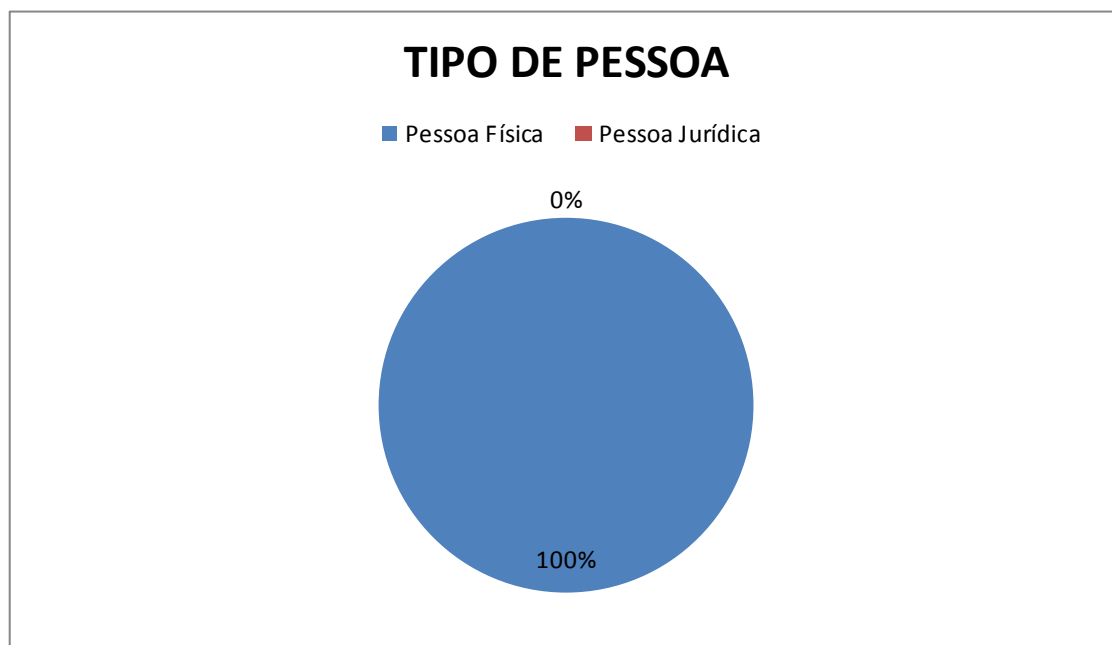
QUANTIDADE DE PEDIDOS

No mês de Agosto de 2016 foram registrados 07 (sete) manifestações, sendo 01 (uma) demanda de outra secretaria, onde realizamos a devida orientação.

CARACTERÍSTICAS DOS MANIFESTANTES

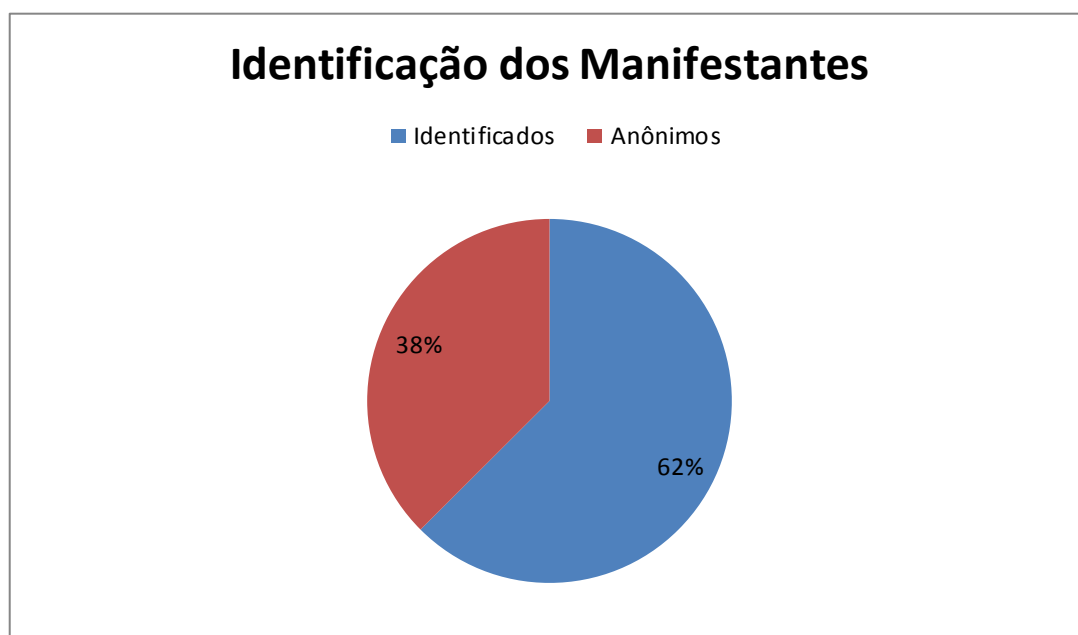
1. TIPO DE PESSOA

Dentre o total de pedidos, todos os 08 (oito) foram realizados por pessoas físicas.



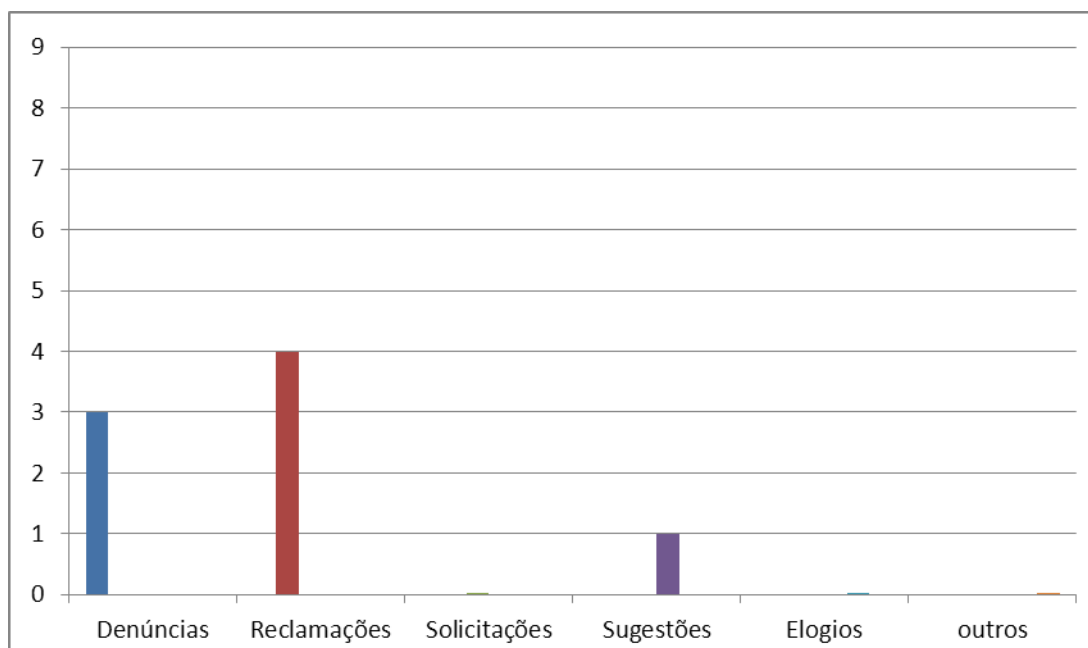
2. Quanto a Identificação

Das demandas recebidas 05 (cinco) se identificaram e 03 (três) foram anônimos.



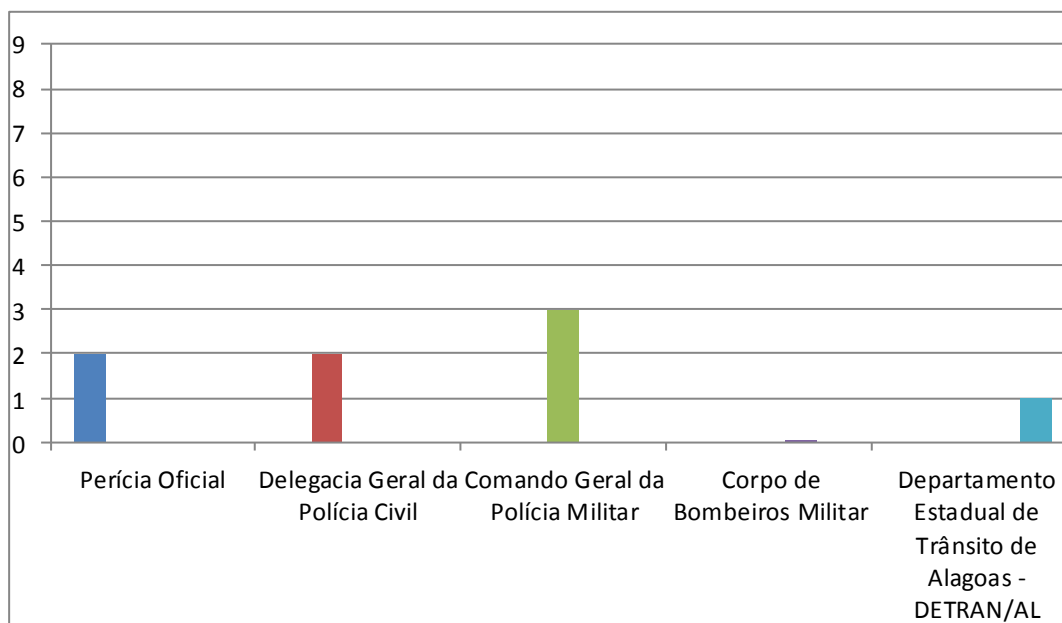
TIPO DAS MANIFESTAÇÕES

1. Dentre as manifestações feitas, 04 (quatro) foram classificadas como reclamações, 03 (três) denúncias, 1 (uma) de sugestão.



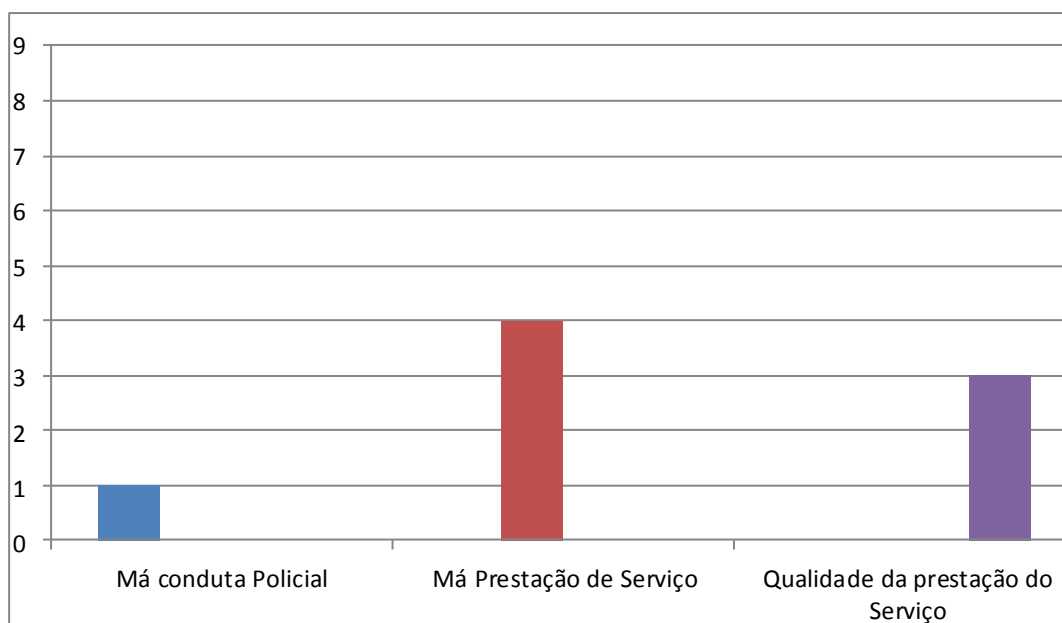
ÓRGÃOS DE GESTÃO FINALÍSTICA DA SSP DEMANDADOS

Dentre as manifestações, 02 (duas) foram encaminhadas para a Perícia Oficial - Instituto de Identificação, 02 (duas) para a Delegacia Geral da Polícia Civil, 03 (três) para o Comando Geral da Polícia Militar e 1(uma) para o Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas- DETRAN/AL.



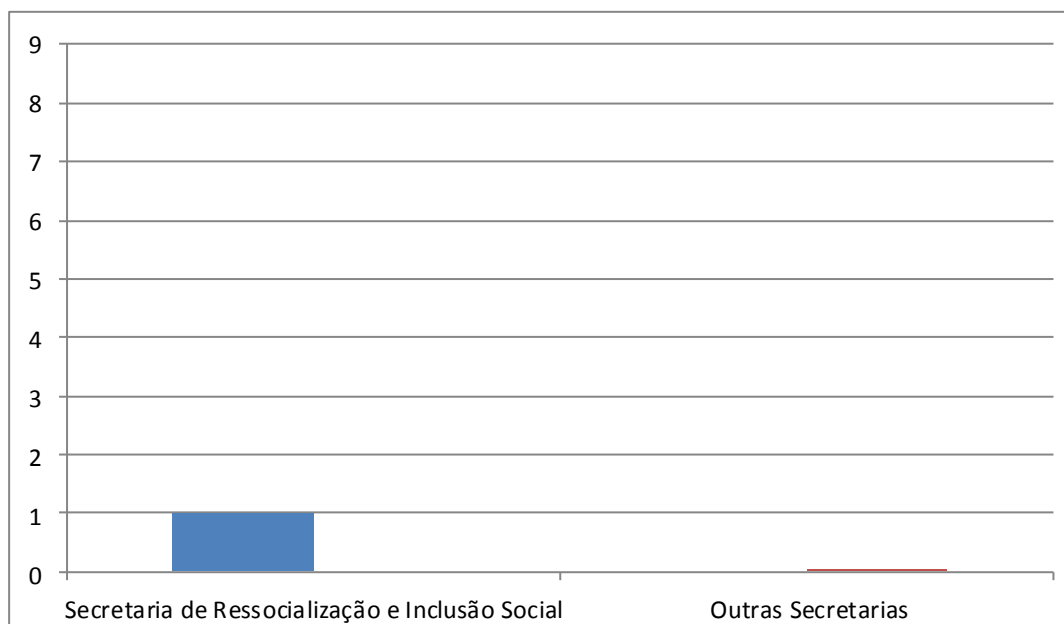
OBJETO DA MANIFESTAÇÃO

Dentre as manifestações 03 (três) esta relacionada à qualidade da prestação de serviço, 04 (quatro) relacionada à má prestação de serviço, 01 (uma) a má conduta.



DEMANDAS DE OUTRAS SECRETARIAS

Dentre as manifestações, 01 (uma) encaminhada a Secretaria de Estado de Ressocialização e Inclusão Social – SERIS, relacionada à Acúmulo Ilegal de Função Pública.



É o relatório.

Lilian Cardoso Silva
Ouvidora/SSP

