

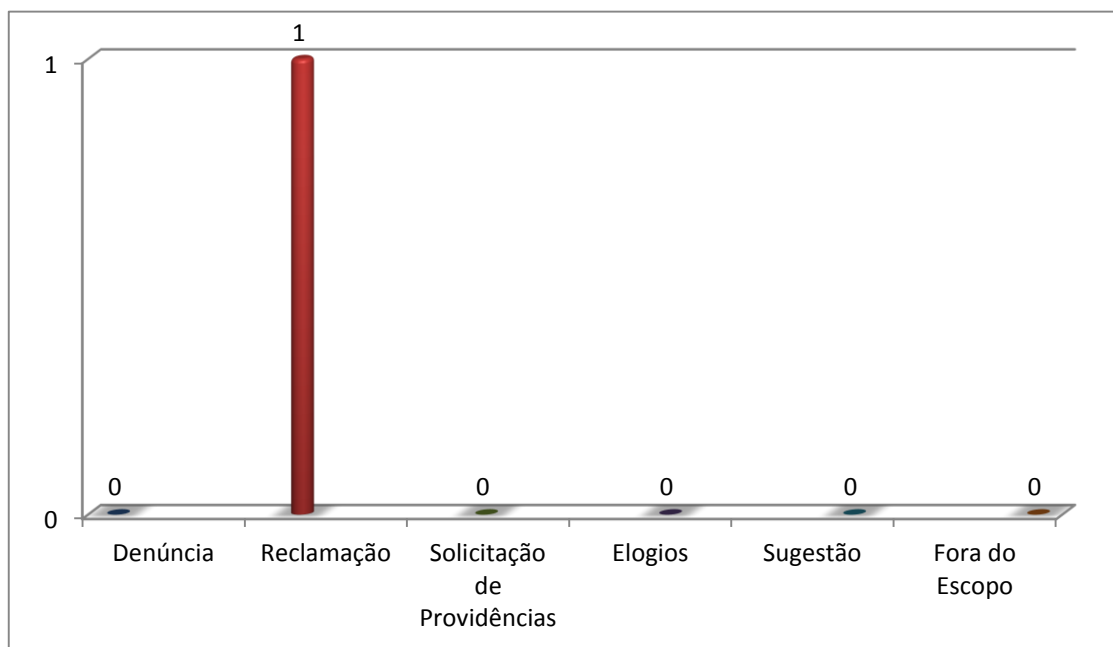
Ouvidoria da Secretaria de Segurança Pública do Estado de Alagoas

Relatório Estatístico - abril de 2017

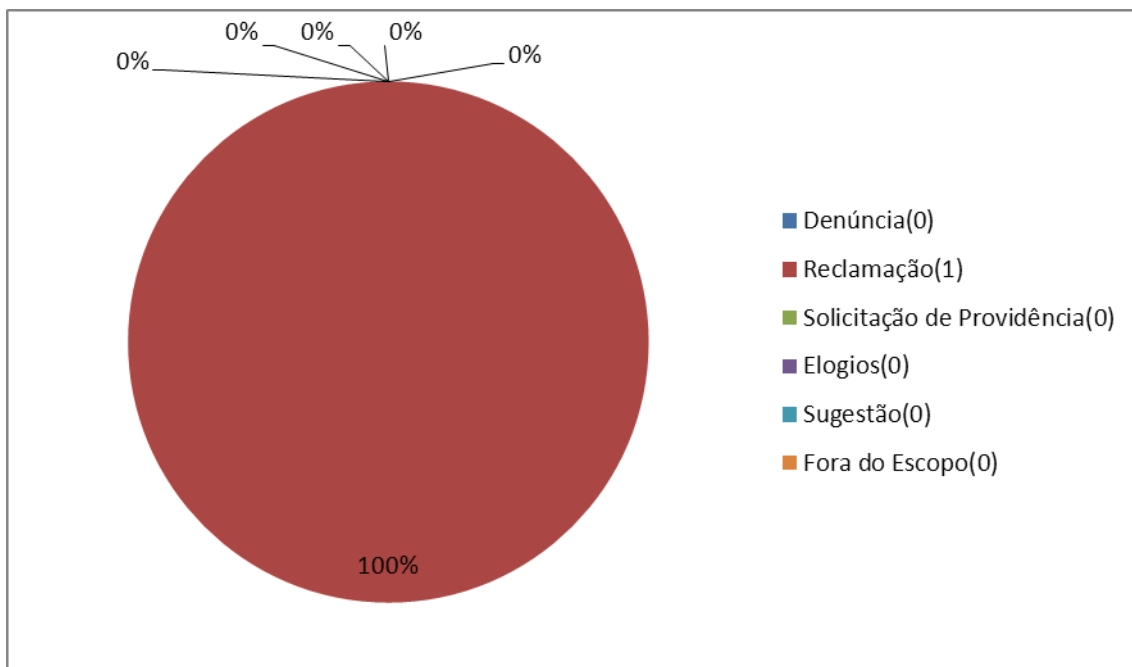
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de abril/2017 a Ouvidoria da SSP/AL contabilizou 01 (um) registro de manifestação.

Foi registrada 01 (uma) reclamação.

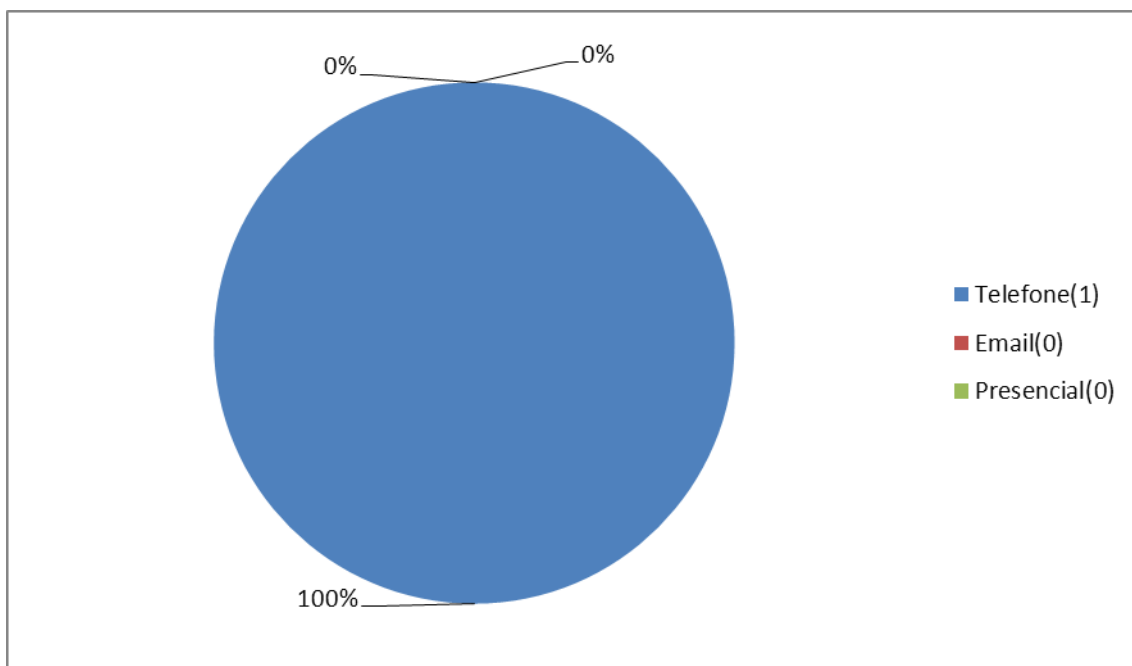


Da manifestação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 100%(cem por cento) das ocorrências.



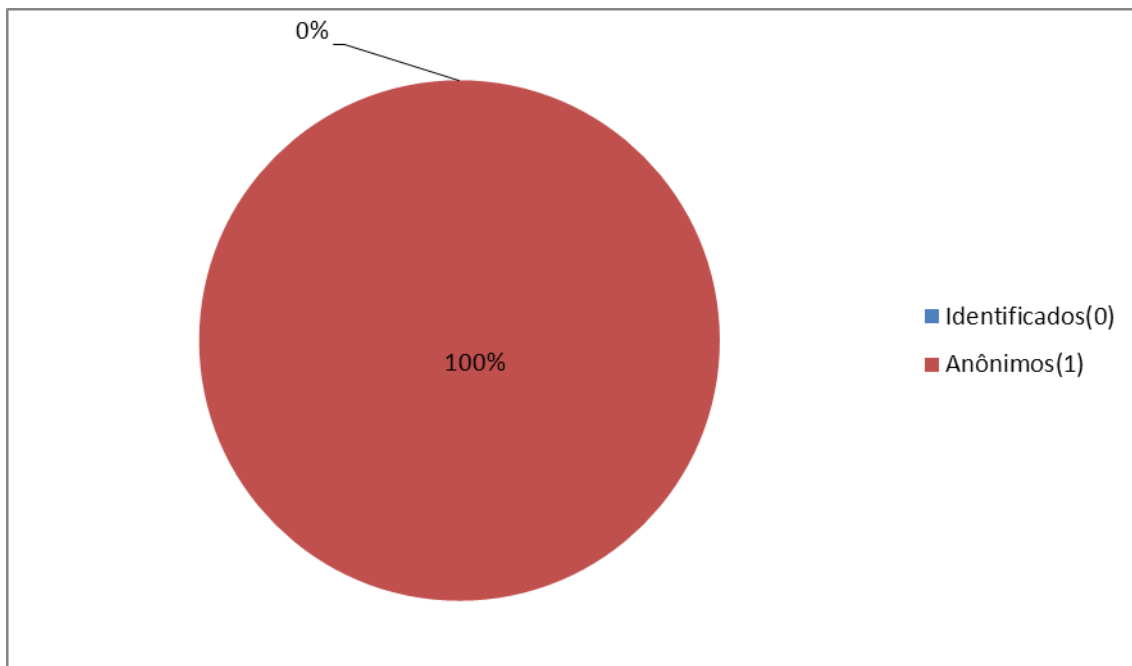
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Telefone foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de abril/2017.



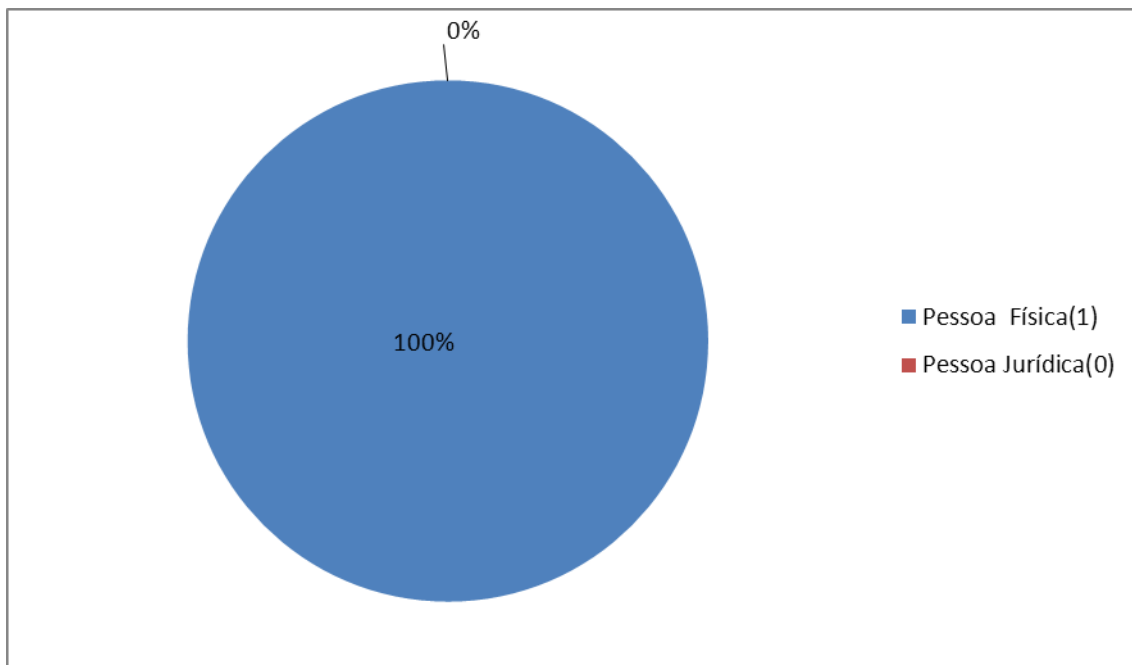
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Não houve a identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 01
- Pessoa Jurídica – 00



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Reclamação- 01, (má prestação de serviço)

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada. Neste Mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada

Maceió, 02 de abril de 2017.

Ouvidoria da Secretaria de Segurança pública do Estado de Alagoas.