

# AENA

Central de atendimento ao usuário do Aeroporto de Maceió

☎ 82 3036-5200 

Atendimento presencial: Balcão de Informações localizado na entrada A2 do Terminal de Passageiros

## Setor de Perdidos e Achados

Atendimento presencial:  
Segunda a quinta-feira das 08h às 18h  
Sexta-feira das 08h às 17h, exceto feriados.

Ou solicitar informações pelo e-mail:

✉ [perdosedachados.sbmo@aenabrasil.com.br](mailto:perdosedachados.sbmo@aenabrasil.com.br)

# DISQUE-DENÚNCIA

Denuncie pelo número **181**,  
pelo site [disquedenuncia.seguranca.al.gov.br](http://disquedenuncia.seguranca.al.gov.br)  
ou acessando o QRCode:



# ALERTA CELULAR



Acesse:  
[alertacelular.al.gov.br](http://alertacelular.al.gov.br)  
faça o seu **cadastro** e ajude a  
prevenir o roubo/furto de  
celulares e smartphones.

# GUIA DE SEGURANÇA PARA O TURISTA EM ALAGOAS



# POLÍCIA FEDERAL

gov.br/pf

## Superintendência Regional da Polícia Federal em Alagoas - SR/PF/AL

☎ 82 3216-6767

📍 Av. Walter Ananias nº 705 - Jaraguá, Maceió/AL  
Plantão policial: 24h/todos os dias da semana.

### Atendimento a imigrantes:

☎ 82 3216-6792

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 11h30 e das 14h às 16h30min.

### Posto de Emissão de Passaportes - PEP

☎ 82 3216-6703

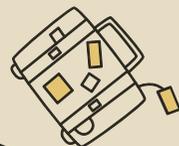
📍 Maceió Shopping - Av. Comendador Gustavo Paiva, n.º 2990, Mangabeiras, Maceió/AL

Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, mediante agendamento prévio no site da PF.

### Sala da PF no Aeroporto

☎ 82 3036-5310 ☎ 3322-2430

📍 Localizada no térreo do Aeroporto Internacional Zumbi dos Palmares (próximo aos guichês das locadoras de veículos).



# BOMBEIROS

☎ 193 ☎ 24 HORAS

bombeiros.al.gov.br

### DICAS:

- \* Respeite as placas de sinalização;
- \* Informe-se com os guarda-vidas sobre os locais seguros para tomar banho;
- \* Quando acompanhado de crianças nas praias, solicite uma pulseira de identificação aos guarda-vidas.

# POLÍCIA MILITAR

☎ 190 ☎ 24 HORAS

pm.al.gov.br

### DICAS:

- \* Evite mostrar dinheiro em locais públicos;
- \* Ao retirar dinheiro em caixa eletrônico, não peça ajuda a estranhos;
- \* Quando estiver em vans ou ônibus, mantenha as sacolas de compras, bolsas e carteiras na frente do corpo, presas nas mãos e ao alcance dos olhos.

# POLÍCIA CIVIL

pc.al.gov.br

OPLIT  
Operação Policial  
Litorânea Integrada

☎ 24 HORAS

☎ 82 98882-9801  
☎ 82 98882-9802

📍 Marco dos Corais - Praia de Ponta Verde  
📍 Posto 7 - Praia de Jatiúca



Escaneie esse código usando a câmera do WhatsApp para obter o número da OPLIT 01

Delegacia do Turista ☎ 24 HORAS

☎ 82 3315-2685

📍 Aeroporto Zumbi dos Palmares, Rio Largo

Delegacia Virtual ☎ 24 HORAS

delegaciavirtual.sinesp.gov.br



### REGISTRAR BOLETIM DE OCORRÊNCIA EM CASO DE:

- \* Perda ou extravio de documentos ou objetos;
- \* Maus-tratos contra a pessoa idosa;
- \* Maus-tratos contra animais;
- \* Desaparecimento de pessoa;
- \* Acidente de trânsito sem vítima;
- \* Constrangimento ilegal; \* Injúria;
- \* Difamação; \* Calúnia; \* Furto;
- \* Roubo; \* Estelionato; \* Dano;
- \* Ameaça; \* Entre outros.

